



ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
«ЕИРЦ РБ- МОИ ПЛАТЕЖИ» НА ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ANDROID И IOS.



Мобильное приложение «ЕИРЦ РБ – Мои платежи» доступно для скачивания в следующих магазинах приложений:

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.aisgorod.mpo.rb>



RuStore

<https://www.rustore.ru/catalog/app/com.aisgorod.mpo.rb>



ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:

App Store

<https://apps.apple.com/ru/app/еирц-рб-мои-платежи/id6477920925>



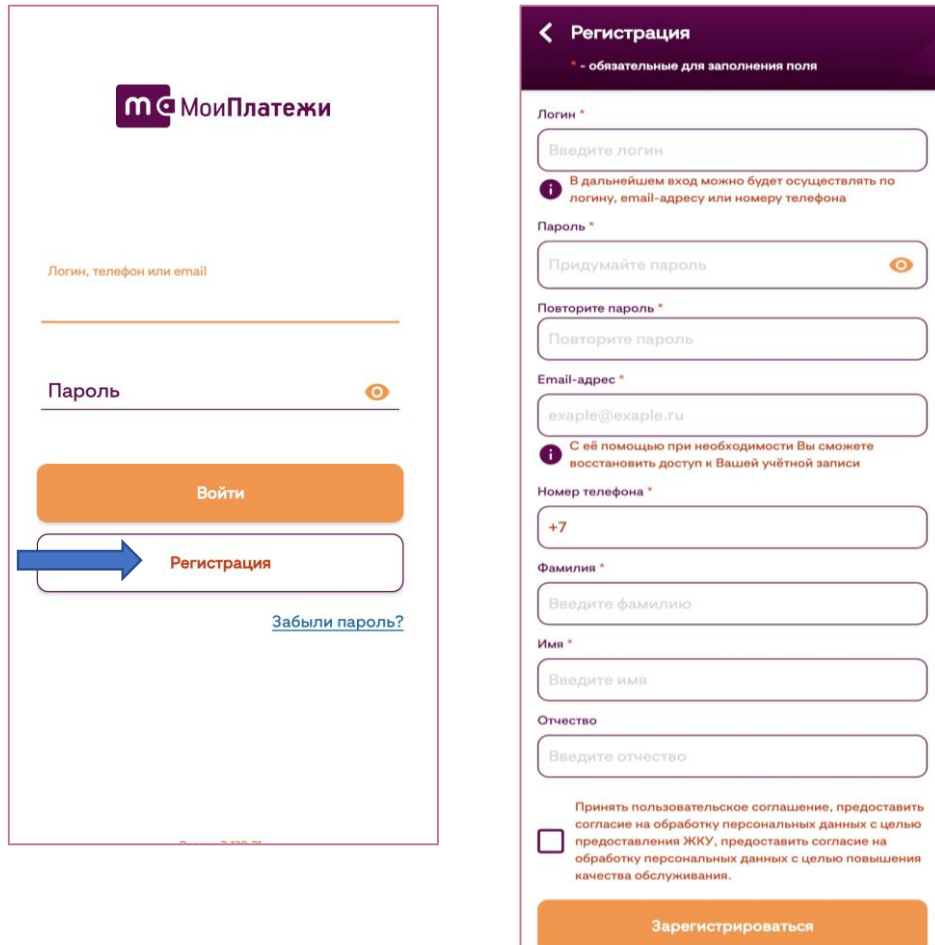
Регистрация в мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи»

Для регистрации в личном кабинете клиента (далее - ЛКК) ООО «ЕИРЦ РБ» необходимо:

- установить мобильное приложение «ЕИРЦ РБ – Мои платежи» на гаджет;
- на главной странице мобильного приложения нажать на кнопку «Регистрация»;
- заполнить поля следующей информацией: Логин; Фамилия; Имя; Отчество; Пароль; Подтверждение пароля; Адрес электронной почты; Номер мобильного телефона;
- поставить галочку в поле «Даю своё согласие на обработку персональных данных»;
- нажать на кнопку «Зарегистрироваться/ Регистрация».

* - Обозначает обязательное заполнение полей.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:



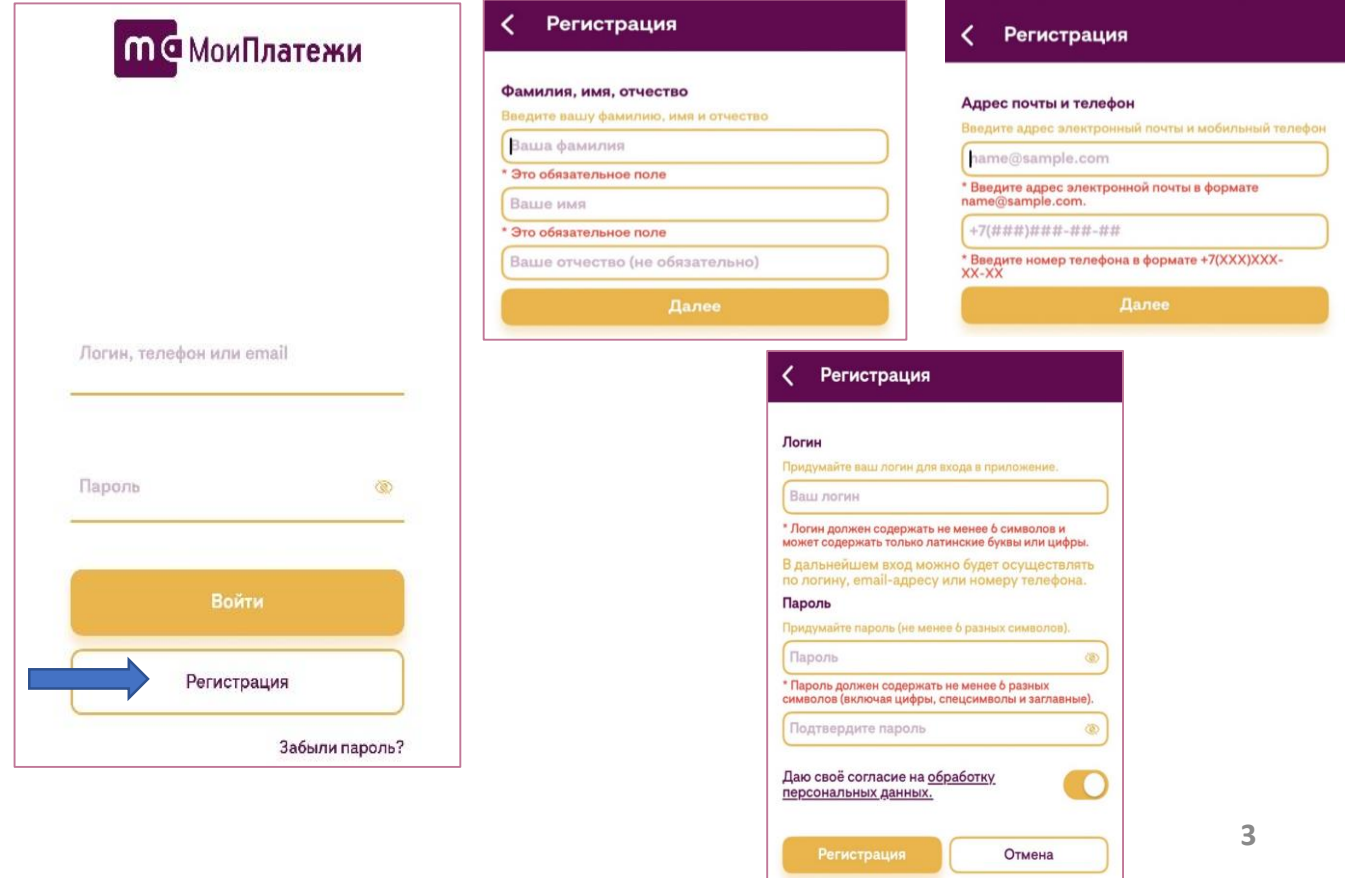
Далее необходимо зайти на почту, указанную при регистрации, открыть письмо от «ЕИРЦ РБ- Мои платежи» и нажать «Подтвердить почту», после чего в личном кабинете отобразится сообщение **об успешном подтверждении электронной почты.**

Подтвердите свой email-адрес

Для полноценной работы с сервисом [ЖКХ ID - ЕИРЦ РБ - МоиПлатежи](#), пожалуйста, подтвердите Ваш email-адрес для учётной записи

Подтвердить почту

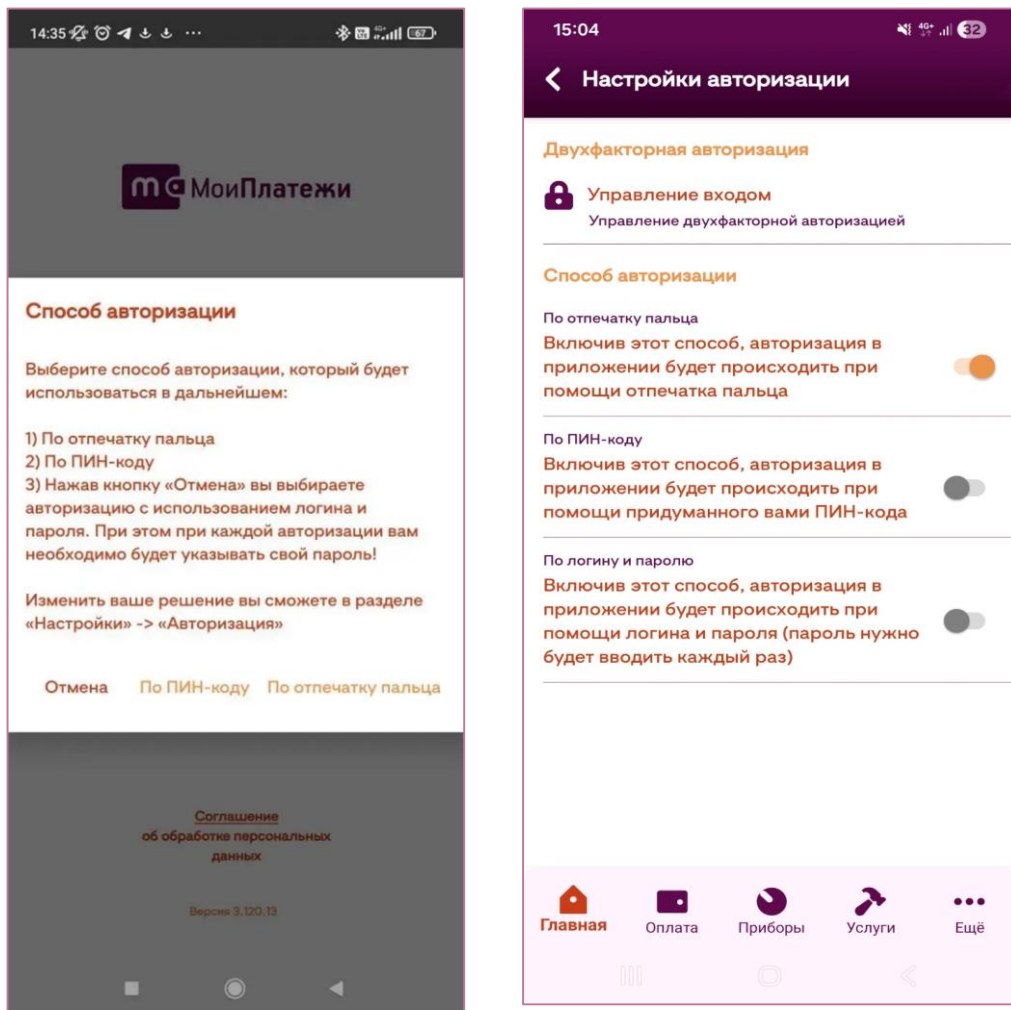
ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:



При необходимости, возможно выбрать удобный способ авторизации при первом входе в приложение, либо в разделе «Настройки» - «Авторизация».

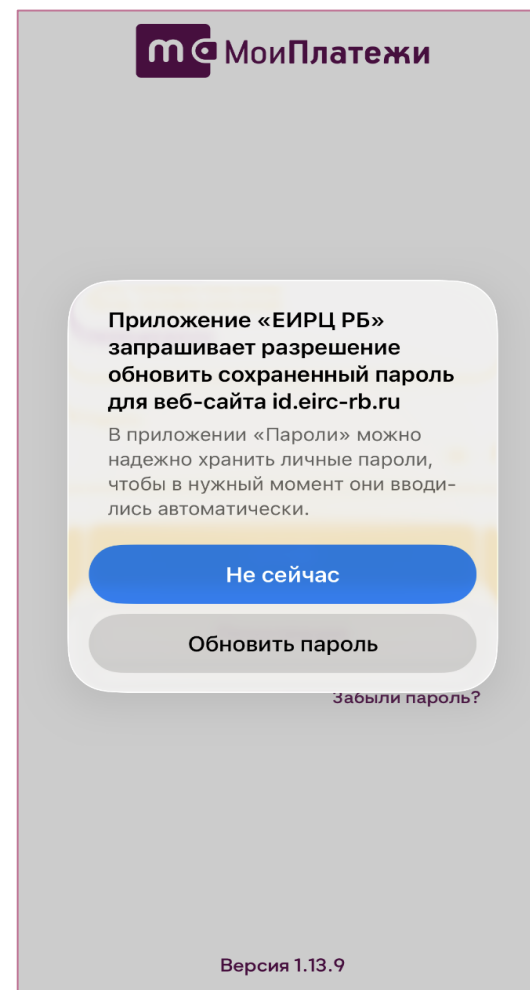
ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:

Варианты авторизации – «По Пин-коду», либо «По отпечатку пальца»:



ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:

Пароль для мобильного приложения «ЕИРЦ РБ – Мои платежи» можно сохранить в приложении «Пароли», для автоматического ввода при последующих входах.



Восстановление пароля в мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи»

Условием для восстановления пароля является доступ к электронной почте, которая была указана при регистрации.
На странице «Забыли пароль?» введите электронную почту, которая была указана при регистрации, затем нажмите «Отправить».
На электронную почту, указанную при регистрации, будет направлено письмо со ссылкой для сброса пароля.
На этом этапе необходимо придумать новый пароль.

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:

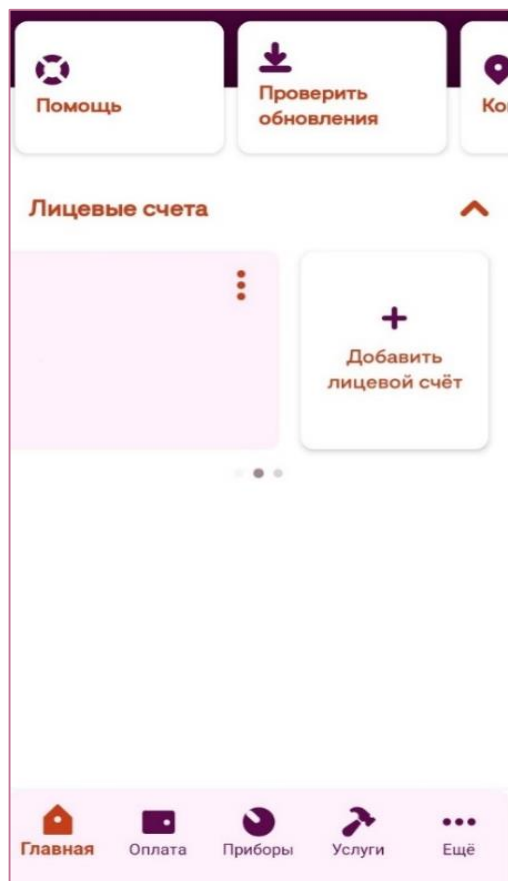
Подключение лицевого счёта в мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи»

На странице «Главная» личного кабинета необходимо нажать кнопку «Добавить лицевой счёт».

В открывшемся окне:

- Указать населенный пункт, улицу, дом, квартиру;
- Ввести номер лицевого счёта;
- Нажать «Добавить лицевой счёт».

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:

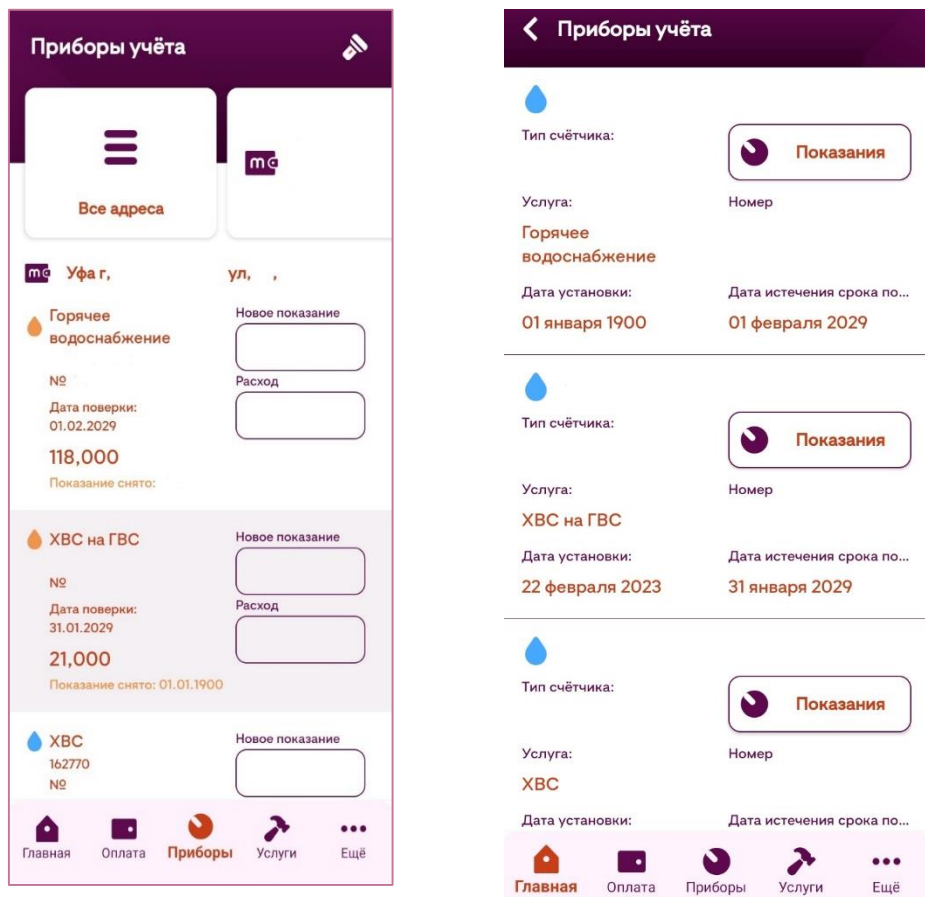


ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:



Для передачи показаний Вам необходимо в личном кабинете на нижней панели экрана выбрать вкладку «Приборы», внести показание и нажать «Отправить».

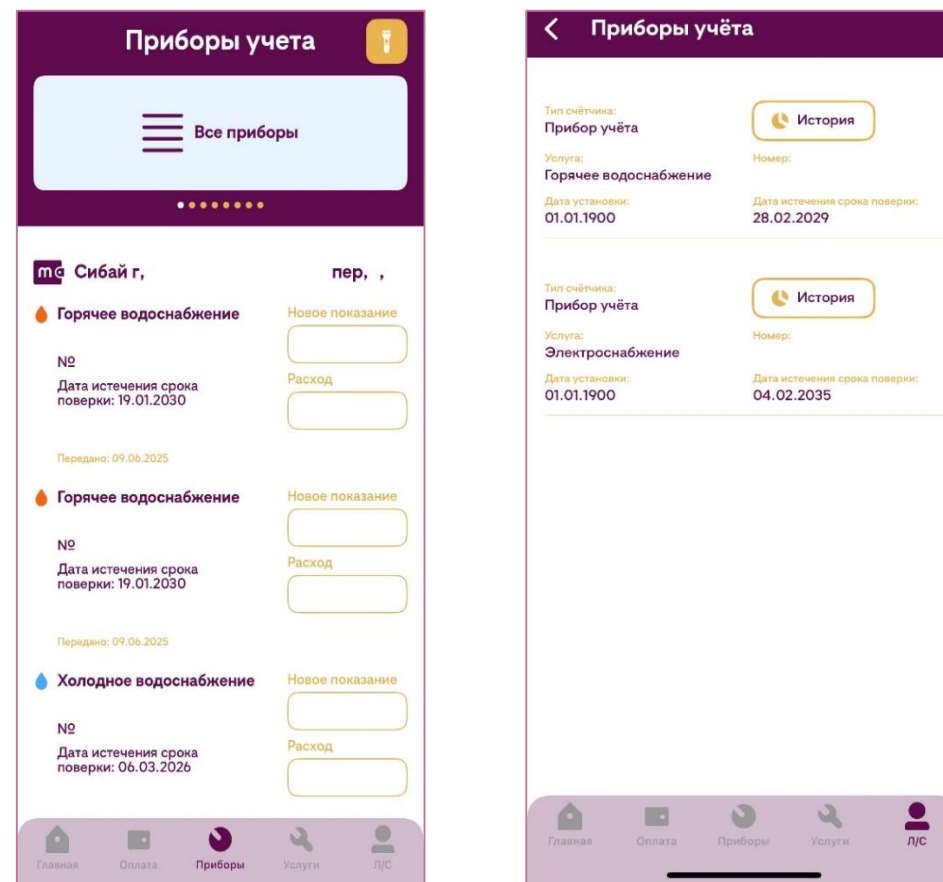
ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:



Для просмотра ранее переданных показаний необходимо:

- 1) Во вкладке «Главная» провалиться в лицевой счёт;
- 2) Нажать «Приборы учёта»;
- 3) На появившейся странице нажать на «Показания».

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:



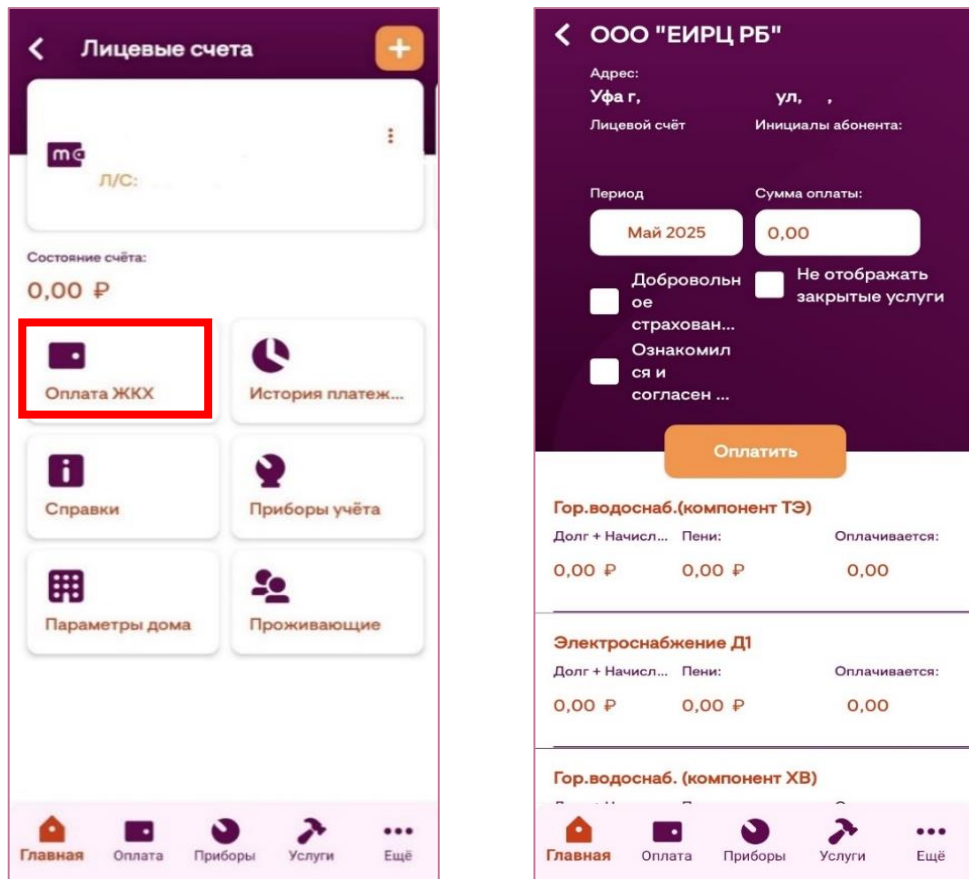
Для просмотра ранее переданных показаний необходимо:

- 1) Во вкладке «Главная» провалиться в лицевой счёт;
- 2) Нажать «Приборы учёта»;
- 3) На появившейся странице нажать на «История».

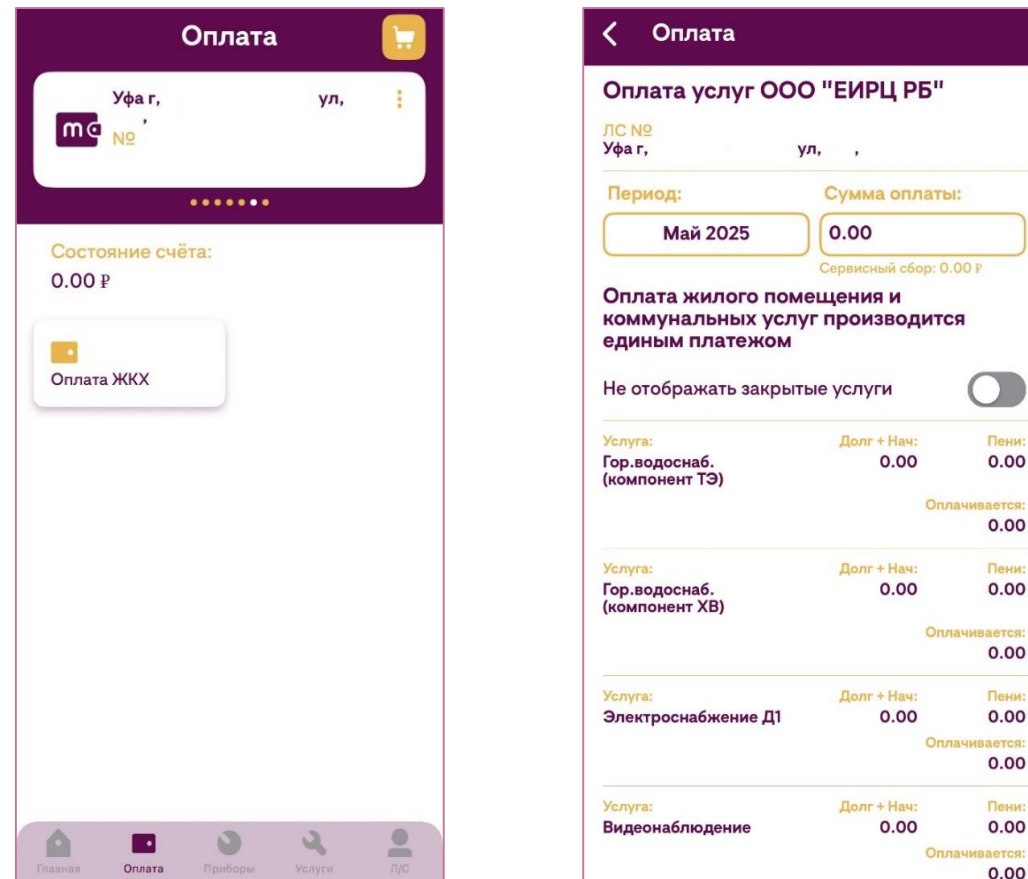
Оплата в мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи»

Для оплаты в личном кабинете необходимо выбрать вкладку «Оплата» на нижней панели экрана, где появится окно «Оплата ЖКХ». После выбора оплаты с ДСЖ, либо без Вы будете перенаправлены на страницу совершения платежа, на которой автоматически указывается сальдо в поле «Сумма оплаты», необходимо нажать кнопку «Оплатить».

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:



ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:



Направление обращения в мобильном приложении «ЕИРЦ РБ - Мои платежи»

На вкладке «Главная» в верхней части страницы необходимо нажать на кнопку «Обращения».

Далее Вы будете перенаправлены на страницу обращений, для создания нового обращения нажимаете «Новое обращение» или «+».

В открывшейся форме необходимо:

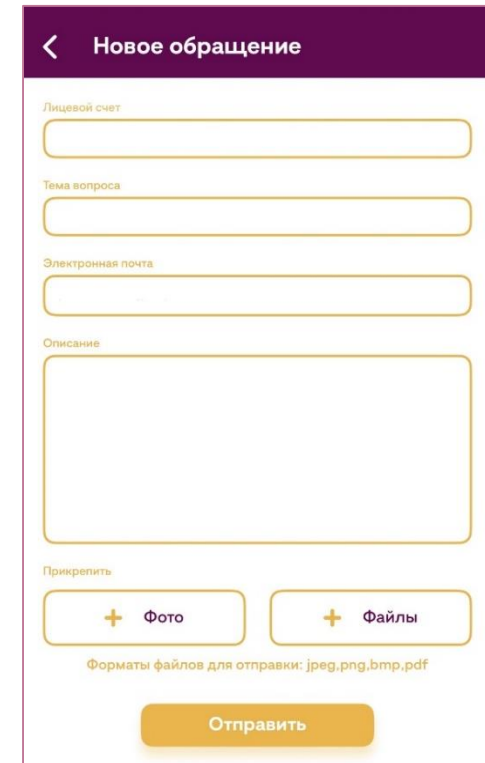
- Выбрать лицевой счёт;
- Выбрать основной раздел вопросов;
- Выбрать тему вопроса;
- Указать электронную почту;
- Написать текст обращения;
- При необходимости вложить к обращению файлы.
- Нажать кнопку «Отправить».

Истории направленных обращений находится во вкладке «Обращения».

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ANDROID:



ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА IOS:



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

